



AGENT D'ENTRETIEN : QUELS SONT LES RISQUES ?

**VOTRE BROCHURE
PRÉVENTION**

LES RISQUES CHIMIQUES



Les risques chimiques proviennent principalement de l'utilisation de **produits ménagers**, notamment en cas de mésusage, de contact accidentel avec des produits purs, de mélanges hasardeux ou de transvasements inappropriés. L'**environnement de travail** peut également exposer à l'**inhalation de vapeurs toxiques** ou à des **éclaboussures et projections de substances chimiques**.

1/ LES EFFETS SUR LA SANTÉ :

Ces situations peuvent entraîner divers effets sur la santé, comme des **allergies** liées aux parfums présents dans certains produits, des **dermites de contact**, une **sécheresse cutanée** ou encore des **lésions oculaires**.

2/ LES MOYENS DE PRÉVENTION À ADOPTER :

- Respecter les **consignes d'utilisation** du fournisseur.
- Si besoin, rédiger un **mode opératoire**.
- **Former les salariés** à l'utilisation et aux dangers des produits utilisés.
- **Ne pas transvaser les produits** dans des contenants non identifiés et incompatibles chimiquement.
- **Ne jamais mélanger les produits entre eux** pour éviter les réactions dangereuses.
- **Porter les équipements de protection individuels adéquats** (EPI) : gants, lunettes, masques...
- Privilégier les **produits sans parfum ni surodorants**.
- Privilégier les **produits moins dangereux**, de préférence sans pictogramme.
- **Éviter les produits en spray et aérosols**.

MESURES D'HYGIÈNE PERSONNELLE :



Hydratation
et soins de la peau



Se laver les mains avant de
boire, manger ou fumer



LES TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES (TMS)



Les TMS peuvent être causés par :

- **des postures inconfortables** (station debout prolongée, piétinements, penchée, accroupie, à genoux, surélévation des bras) du fait de la tâche de travail.
- **des gestes répétitifs** sollicitant les mêmes articulations (Dépoussiérer, décaper, balayer, porter...).
- **l'ergonomie du matériel** (trop grand, trop petit, pas adapté aux salariés ou à la tâche).
- **la manutention de charges** (poubelles, matériel d'entretien)
- **des délais d'exécution inadaptés à la nature de l'intervention**

1/ LES EFFETS SUR VOTRE SANTÉ :

Ces facteurs peuvent entraîner divers effets sur la santé, notamment des **douleurs aux épaules**, des **lombalgies**, **hernies** ou **dorsalgies**. Ils peuvent également provoquer un **syndrome du canal carpien** ou une **épicondylite**, liés à la répétition des gestes et aux efforts sollicitant les membres supérieurs.

2/ LES MOYENS DE PRÉVENTION À ADOPTER :



Utiliser du matériel adapté à l'activité (balais télescopiques, contenants sur roulettes...)



Équilibrer les charges à porter



Former le personnel à l'utilisation du matériel



Intégrer les utilisateurs au choix du matériel



RISQUES DE CHUTES



Les chutes peuvent avoir différentes origines :

- **Les chutes de plain-pied** : en raison de sols glissants, encombrés ou souillés.
- **Les chutes de hauteur** : provoquées par la montée ou descente de marches et d'escaliers, les dénivellations, l'utilisation de marchepieds ou d'escabeaux, ou encore par l'emploi de moyens détournés comme une chaise ou un fauteuil.
- **Autres** : chutes de nacelles utilisées par les laveurs de vitres..

1/ LES EFFETS SUR LA SANTÉ :

Ces accidents peuvent entraîner divers effets sur la santé, parmi lesquels des **fractures** suite à des **contusions** ou des **luxations**. L'utilisation d'une nacelle peut aussi exposer à des dangers supplémentaires, tels que le **renversement** ou le **basculement de l'équipement**, ainsi que la **chute d'objets ou de personnes**.

2/ LES MOYENS DE PRÉVENTION À ADOPTER :



Port de chaussures antidérapantes.



Signalétique type «sol glissant», plots.



Désencombrement des sols.



Respecter les niveaux d'éclairage.



Utiliser des moyens d'accès en hauteur conformes.



Vérifier régulièrement leur bon état.



LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)



Les risques psychosociaux (RPS) peuvent être liés à plusieurs facteurs : le **sentiment d'isolement**, le **manque de reconnaissance**, des **horaires décalés ou variables**, l'absence de prise en compte du **temps de trajet dans le temps de travail**, ainsi que des **temps partiels subis**.

1/ LES EFFETS SUR LA SANTÉ :

Ces situations peuvent engendrer :

- **TMS**
- **Absentéisme**
- **Fatigue générale**
- **Désengagement**

2/ LES MOYENS DE PRÉVENTION À ADOPTER :

- **Comblers les temps partiels.**
- Avoir une **logique de localisation géographique des clients**, prendre en compte le temps de trajet dans l'organisation.
- **Adapter l'effectif des agents** au volume des tâches à effectuer.



AUTRES RISQUES À NE PAS NÉGLIGER !

RISQUE ÉLECTRIQUE

RISQUE ROUTIER, DE CIRCULATION

RISQUES BIOLOGIQUES



DES RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES SONT DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET DE PRÉSOA POUR APPROFONDIR LE SUJET.

Retrouvez notamment nos plaquettes
« **COMPRENDRE UNE FDS EN 5 ÉTAPES** » et
« **PREMIERS SECOURS : MATÉRIEL ET CONDUITE À TENIR** ».



Découvrez l'ensemble de nos plaquettes sur
www.presoa.org



RETROUVEZ TOUTE L'ACTUALITÉ DE LA PRÉVENTION ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL
ET DE PRÉSOA SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

 [linkedin.com/company/presoa](https://www.linkedin.com/company/presoa)

 @Presoa

 Retrouvez les vidéos Présóa sur notre chaîne YouTube : bit.ly/YouTubePresoa



Siège social Présóa
Rue Théodore Monod, Z.A. Bois de la Chocque
BP 40362 - 02100 Saint-Quentin

www.presoa.org | contact@presoa.org  



Siège social Présóa certifié ISO9001
sur les fonctions supports